



GARANTÍA DE LENTES:

Garantía de Graduación. Todos los lentes graduados, antes de salir de nuestro laboratorio, pasan por un estricto control de calidad a mano. Las graduaciones de los lentes son verificadas en dos estaciones para una mayor exactitud. Nos orgullecemos en la calidad de la nuestra mano de obra, ajustar correctamente la graduación a sus lentes es nuestra prioridad número uno. En el caso improbable de que un error pase desapercibido, nosotros rápida y atentamente retallaremos sus lentes con la graduación correcta sin un costo.

Garantía de la Graduación del Doctor por 30 Días. Si el doctor que le recomendamos cambia su graduación dentro de los 30 días siguientes a su examen de la vista, nosotros le cambiaríamos las micas sin costo.

Ajustes y Limpiezas de por vida. ¡La limpieza y ajustes de sus armazones adquiridos en la tienda es gratis y de por vida!

Política de intercambio. Nos complace ofrecer un solo intercambio de cualquier producto oftálmico dentro de los primeros 30 días de la compra. Si el intercambio es por otro producto de igual o mayor precio se le acreditará la cantidad inicialmente pagada hacia la compra de este nuevo armazón. No hay reembolsos o créditos a favor si el armazón es de menor valor. Favor de tomar en cuenta que esta política de intercambio no aplica para los lentes (micas) oftálmicos. Sin embargo si es necesario usar nuevos lentes oftálmicos en el intercambio único, se le acreditará el 40% del precio original de los lentes hacia la compra de dichos lentes nuevos. Cargos adicionales pueden aplicar. **IMPORTANTE: El producto a intercambiarse debe estar en perfectas condiciones, con todos los materiales del empaque, papeles, instructivos, garantías y lentes de demostración cuando aplique. Esta política de intercambio no aplica para lentes de sol.**

Política de garantía del Proveedor. Todos los armazones graduados y lentes de sol tienen una garantía de 3 meses desde la fecha de compra para cualquier defecto de manufactura. Defectos de manufactura incluyen: Diseño estructural, bisagras, puntos de soldadura y color. **Defectos de manufactura NO incluye: Daños en el armazón por mal uso, ralladuras o manchas; daños hechos por animales; daños por transpiración; destrucción o daño por vehículos; daños hechos por pisar o sentarse en el armazón; daños hechos por doblar o torcer el armazón; o cualquier otro daño hecho que no sea considerado un error de manufactura.** Los armazones que sean considerados como defectuosos serán reemplazados por nuevos, siempre y cuando el mismo modelo siga en producción. En caso de que el armazón sea listado como discontinuado el reemplazo será un con el mismo armazón pero en otro color o un modelo diferente de igual o menor precio. Los clientes serán contactados para situaciones como estas. Favor de tomar nota que todos los costos de envío cuentan a cargo del cliente. Esto incluye cargos e impuestos para envíos internacionales. Para determinar si su armazón esta dentro de los lineamientos de defectos de manufactura, favor de contactar al Departamento de Devoluciones al **1-800-778-2145** o al email: **customerservice@devlynoptical.com**

Cubrimiento anti-rayas. Ningún lente es a prueba de rayas o al maltrato. Una limpieza incorrecta puede causar que los lentes opaquen o rayen. E el caso de que sus lentes se rayen al punto que usted desea cambiarlos, le ofrecemos un cambio único para lentes rayados dentro de los primeros 3 meses de la compra por un 50% de costo original de los lentes. **IMPORTANTE: ¡No hay garantía anti-rayas para los lentes de Sol!**

Poner Lentes Nuevos En Su Armazón. Devlyn Optical no se hace responsable por daños o roturas a armazones propios de los clientes, nuevos o usados, si solo compran los lentes graduados (micas).

¿Puedo Cancelar Mi Orden? No. Una vez hecha la orden ya no es posible cancelar esta.

Medios de Contacto. En Caso de haber dudas o comentarios favor de contactarnos a través de los métodos listados a continuación.

Devlyn Optical
2600 McHale Ct, Ste. 145
Austin, Texas 78758

Tel: 1.800.778.2145
Fax: 512.551.0726

info@DevlynOptical.com
www.DevlynOptical.com